

# IT-ronder - Kartläggning av hur personalen upplever dagens IT-miljö

Susanna Hagström, IT-Verksamhetsutvecklare, Avdelning eHälsa

## IT-ronder - Kartläggning av hur personalen upplever dagens IT-miljö

- SÖS har fått 160 tkr från Arbetsmiljölyftet för att genomföra IT-ronder på SÖS
- Förslaget att göra "IT-ronder" initierades av SACO, läkare Clara Strömberg VO Akut på Södersjukhuset

## Målet med projektet IT-ronder

- Målet är att få en tydlig bild av vilka delar av IT-miljön som upplevs som ett arbetsmiljöproblem

## Resultatet

- Resultatet av IT ronden är en rapport som blir ett underlag både till verksamheten och avd eHälsa på SÖS
- Lösningar på problemen kan vara genomförbara på kort eller lång sikt. Lösningarna kan t.ex. vara av karaktären tekniska förändringar eller information och utbildningar.

## Metod: Contextual Inquiry

- Internationellt använd metod inom användbarhet för att förstå användarens arbetssituation

- Mer en upptäckarprocess än en utvärderings metod (upptäcker inte hur man bör jobba i ett system utan hur man egentligen jobbar)
  - Vad fungerar bra i IT-miljön?
  - Vad fungerar mindre bra i IT-miljön?
- En användare i taget agerar "expert" som vägleder en "lärling"
- Utförs på plats, intervjudel, observationsdel och sammanfattande del

## Deltagare i projektet

- Läkare, sjuksköterskor, IT-samordnare, eHälsa på SÖS, fackliga representanter i referensgrupp och extern partner Usability Partners

## Områden där IT-ronder har utförts

Urval av roller och områden har gjorts i samråd med fackliga representanter i referensgruppen (se tabell nedan)

## Tidplan

- Start 12 juni 2014
- IT-Ronder 18 aug – 2 nov 2014
- Analys och rapport klart till december – 2014

## Frågor

Kontakta Susanna Hagström  
Avdelning eHälsa SÖS ankn 1693

## Områden där IT-ronder har utförts

Område på SÖS	Roll 1 ( 2 st )	Roll 1 ( 2 st )	System
Akuten	Läkare	Sjuksköterskor	Akusys
IVA	Läkare	Sjuksköterskor	TakeCare, Clinisoft, Orbit
KK spec mödravården	Läkare	Barnmorskor	TakeCare, Obstetrix, Orbit
Kirurgi avd 57	Läkare	Sjuksköterska (samordnare)	TakeCare, Orbit, Sjukresor, IDS7